

TEMATICAS DE CHARLAS POSIBLES A DICTAR (De aprox. 1:30 hrs. de duración)

- **Asertividad general:** en donde se explica el concepto genérico y su diferenciación de las conductas sumisas y agresivas. Se explica el concepto de asertividad y se le relaciona con las diferentes áreas de los seres humanos, tales como: laboral, de pareja, con los hijos, en la sociedad en general.
- **Presentaciones efectivas:** se enseñan teóricamente técnicas básicas para incorporar en las presentaciones ante audiencias. Entre estas se cuentan de manera especial las que ayudan a superar la ansiedad desadaptativa. Se presentan los pasos con que debe contar la estructura de una presentación efectiva asertiva.
- **Atención a clientes:** Se explica la importancia de la fidelización de un cliente y se dan pautas asertivas en relación a cómo una persona se puede llegar a sentir como alguien importante y reconocido para la empresa y en el momento de decidir continuar en ella como cliente o cambiarse. Seguramente si ha sido tratado asertivamente decidirá quedarse y en el dato “boca a boca” transmitirá esa buena sensación a otros posibles nuevos clientes. Se muestra también a cómo poder no engancharse o dejarse influenciar negativamente en presencia de clientes agresivos, mal educados o con poco filtro para decir las cosas.
- **Autoestima y autoimagen:** se entregan los conocimientos básicos en torno al tema de la afectividad tanto con uno mismo, como con los demás. Se caracterizan estilos de funcionamientos seguros en torno al tema del apego como también se señalan los efectos de una baja seguridad y sentido del propio cariño.
- **Asertividad en la sala de clases:** se le entrega a padres y/o profesores herramientas cognitivo-conductuales de asertividad con el fin de crear un clima disciplinado y conviviendo con una alta cuota de afectividad y cohesión grupal.
- **Asertividad e hijos adolescentes:** se dan a conocer herramientas de tipo práctico con el fin de que los padres afiancen su comunicación con los hijos en esta especial etapa de la vida.
- **Asertividad y ambiente laboral:** se muestra de manera práctica como la comunicación asertiva va incrementando el trabajo en equipo y facilita los ambientes laborales al permitir que sus miembros empiecen a manejar un lenguaje común: directo, claro y desenvuelto. Se da especial énfasis tanto a la descripción como consecuencias que se obtienen del reforzamiento positivo.