

Manejo de conflictos.

Liderar un equipo de trabajo requiere de mucha responsabilidad, e inevitablemente el jefe(a) se convierte en un modelo a seguir por parte de sus trabajadores.

Lo anterior hace necesario que los líderes utilicen herramientas de comunicación, las cuales permitan dar instrucciones de manera clara, firme y respetuosa a sus subordinados, como también les faciliten mediar en un conflicto y dar el lugar respetuoso que corresponde a cada una de las personas.

Muchas veces producto del estrés y otras del sólo cansancio acumulado de fin de año los líderes se olvidan de la asertividad y enfrentados a conflictos entre sus trabajadores y/o con ellos, pueden hacer mal uso de su control de impulsos o bien dejarse influir por los problemas de los demás y sentirse abrumados hasta poder llegar a hacer un síndrome de Burn Out (fundirse).

La asertividad funciona desde la seguridad y no desde la superioridad; por cierto las jefaturas no olvidan que muchas veces deben rayar la cancha, decir que no, llamar la atención o pedir un cambio de conducta a un subordinado, pero este tipo de conductas las realiza de manera directa, adecuada a contexto y respetuosa a la vez.

Para que un líder sea asertivo debe saber comunicarse y para que además sea empático debe contar con una buena autoestima.

Un líder debe impulsar e inyectar de motivación a sus personas e invitarlas a seguirlo sin perder de vista las diferencias individuales de su equipo. Por tanto es muy relevante que los jefes sepan cuáles son las grandes motivaciones de cada uno de los miembros de su equipo.

Qué importante entonces el que un líder asigne a su gente, dentro de lo posible, tareas para las cuales ellos estarán más deseosos de realizar y seguramente lo harán de mejor manera.

Las capacidades de superar las tensiones indebidas, el estrés, el saber satisfacer sus propias necesidades son conductas muy relevantes al momento de trabajarse como personas, ya que si ellos no se trabajan a sí mismos cómo podrán hacer que los demás se trabajen a sí mismos.

Los líderes son personas que constantemente están siendo modelos para otras personas. De ahí la gran importancia de que sus discursos verbales vayan acompañados por lo que efectivamente hace en su práctica cotidiana, es decir, sean congruentes al momento de decir y hacer frente a los demás.

Ser líder en nuestros días es un gran desafío el cual conlleva dentro de otras múltiples características y obligaciones ser una suerte de maestros para otras personas y saber “leer” lo que los que trabajan para ellos necesitan.



Dentro de las habilidades más necesarias con las que debe contar un líder están las habilidades blandas; y dentro de ellas la capacidad de saber comunicar asertivamente, trabajar en equipo y dar a los demás el reconocimiento que se merecen por sus logros se cuentan las más imprescindibles.

Así como se requiere de un líder de las habilidades de tipo social, emocional y comunicacional; es condición necesaria el que una persona que guía a otras el que tenga un buen manejo de oratoria y tenga desenvoltura y herramientas las que le permitan hablar en público de manera desenvuelta y atractiva para la audiencia.

Todo lo anterior se aprende de una manera práctica y grata con herramientas muy concretas y validadas.

Temáticas a tratar en una jornada de trabajo

- Como detectar el estrés
- Incorporar técnicas para manejar las tensiones cotidianas
- Prácticas de imaginación y relajación
- Resolución de conflictos
- Como mediar en un problema entre subordinados
- Importancia del reforzamiento asertivo para tener un clima psicológico grato y constructivo
- Importancia de los derechos asertivos; tanto en la vida laboral como personal.

Hablar en Público:

- Herramientas tanto verbales como no verbales para hablar frente a audiencias.
- Manejo de desplazamientos, a cuántos decibeles hablar y posturas corporales más propicias al momento de exponer en público.
- Estructura de una presentación
- Cómo manejar mientras se expone: errores, redundancias y chascarros
- Cómo realizar un saludo o decir unas palabras de agradecimiento en una celebración.